



## Câmara Municipal de Cedro

Rua Zé Pajé, 206 - Centro - CEP: 63400-000 - Cedro\CE

CNPJ: 12.467.809/0001-07 - Tel: (88)99908-4084 - Site: www.camaradecedro.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	5	6.33%
DENÚNCIAS	15	18.99%
DÚVIDAS	5	6.33%
ELOGIOS	2	2.53%
RECLAMAÇÕES	3	3.80%
SERVIÇOS	1	1.27%
SUGESTÕES	4	5.06%
URGÊNCIAS	3	3.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	39	49.37%
OUTROS	1	1.27%
WEBSITE	39	49.37%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Cedro	53	67.09%
NÃO INFORMADO	17	21.52%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	7	8.86%
2019	3	3.80%
2020	2	2.53%
2021	1	1.27%
2022	0	0.00%
2023	14	17.72%
2024	4	5.06%
2025	37	46.84%
2026	2	2.53%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO





## Câmara Municipal de Cedro

Rua Zé Pajé, 206 - Centro - CEP: 63400-000 - Cedro\CE

CNPJ: 12.467.809/0001-07 - Tel: (88)99908-4084 - Site: www.camaradecedro.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	5,06%
MASCULINO	3	3,80%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	2,53%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,27%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,27%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,80%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	72

Quantidade total de manifestações: 79

