Câmara Municipal de Cedro

Rua Zé Pajé, 206 - Centro - CEP: 63400-000 - Cedro\CE

CNPJ: 12.467.809/0001-07 - Tel: (88)99908-4084 - Site: www.camaradecedro.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	5	6.49%
DENÚNCIAS	13	16.88%
DÚVIDAS	5	6.49%
ELOGIOS	2	2.60%
RECLAMAÇÕES	3	3.90%
SERVIÇOS	1	1.30%
SUGESTÕES	4	5.19%
URGÊNCIAS	3	3.90%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	39	50.65%
OUTROS	1	1.30%
WEBSITE	37	48.05%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Cedro	51	66.23%
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	5	6.49%
NÃO INFORMADO	12	15.58%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	7	9.09%
2019	3	3.90%
2020	2	2.60%
2021	1	1.30%
2022	0	0.00%
2023	14	18.18%
2024	4	5.19%
2025	37	48.05%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	4	5,19%
MASCULINO	3	3,90%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	2	2,60%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,30%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,30%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	3	3,90%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 77